

CONDITIONS GÉNÉRALES

RÉSERVATIONS EN LIGNE

Artikel 1 : voorwerp

Deze algemene voorwaarden bepalen de rechten en plichten van partijen in het kader van de reservering op afstand van een kampeerplaats binnen Camping des Rochers du Glawan. Ze regelen alle stappen die nodig zijn voor de reservering en het toezicht op de reservering tussen de contracterende partijen. De klant erkent deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen die online via ons reserveringsplatform worden gemaakt.

De partijen erkennen uitdrukkelijk dat de reservering van een kampeerplaats niet onderworpen is aan de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de huur van de hoofdwooning of de handelshuur. De klant is zich er eveneens terdege van bewust dat de terbeschikkingstelling van de locatie in geen geval kan worden gelijkgesteld met een eigendomstitel in zijn voordeel.

Artikel 2: reservering

De klant kiest de ruimte die hij wil reserveren, evenals de in- en uitreisdata op ons reserveringsplatform, afhankelijk van de beschikbaarheid. Hij erkent kennis te hebben genomen van de aard, bestemming en reserveringsmethoden van de diensten die beschikbaar zijn op ons reserveringsplatform en de nodige en/of aanvullende informatie te hebben opgevraagd en verkregen om zijn reservering met volledige kennis van zaken te kunnen maken. De klant is als enige verantwoordelijk voor zijn keuze van diensten en de geschiktheid ervan voor zijn behoeften, zodat wij in dit opzicht niet aansprakelijk kunnen worden gesteld. Aan het einde van het reserveringsproces wordt de reservering geacht door de klant te zijn aanvaard zonder het minste voorbehoud.

Artikel 3: reserveringsproces

Reserveringen gemaakt door de klant gebeuren via de elektronische reserveringsvoucher die online toegankelijk is op ons reserveringsplatform. De reservering wordt geacht definitief te zijn gemaakt na validatie van deze algemene voorwaarden en betaling van de gehele reservering. Geen enkele reservering kan als geldig worden beschouwd zonder voorafgaande en volledige betaling van de prijs. De klant verbindt zich ertoe om voorafgaand aan elke reservering de op de voucher of reserveringsaanvraag gevraagde gegevens in te vullen. De klant certificeert de waarheidsgetrouwheid en nauwkeurigheid van de verzonden informatie.

Ons reserveringsplatform bevestigt de ontvangst van de reservering van de klant door onverwijld een e-mail te sturen. In het geval van een online reservering geeft de ontvangstbevestiging van de reservering per e-mail een samenvatting van het contractaanbod, de gereserveerde diensten, de prijzen, de verkoopvoorwaarden met betrekking tot het geselecteerde tarief, aanvaard door de klant, de datum van de gemaakte reservering, informatie over naar de dienst na verkoop, evenals het adres van de vestiging van de verkoper waar de klant klachten kan indienen.

Deze verzending bevestigt tevens de aanvaarding van de algemene voorwaarden en de betaling van de reserveringsprijs.

Artikel 4: annulering of wijziging

Elk verzoek tot wijziging of annulering moet uiterlijk 48 uur vóór de geplande datum voor de reservering van de locatie worden ingediend. Aanvragen moeten per e-mail worden verzonden naar info@glawan.be

Als het voor ons onmogelijk is om de gevraagde wijziging door te voeren, heeft de klant het recht om zijn oorspronkelijke reservering te behouden, of deze te annuleren met terugbetaling, op voorwaarde dat het wijzigingsverzoek binnen de hierboven genoemde termijn is meegedeeld.

Er kan door de klant geen terugbetaling worden verlangd voor annulerings- of wijzigingsverzoeken die buiten de hierboven vermelde termijn zijn ingediend.

Alle reserveringen zijn persoonlijk en kunnen in geen geval kosteloos of tegen betaling worden overgedragen aan een derde partij.

Artikel 5: gebruik van de gereserveerde kampeerplaats

De locatie mag uitsluitend voor vrijetijdsdoeleinden worden gebruikt, op zodanige wijze dat het de klant ten strengste verboden is er zijn wettelijke woonplaats te vestigen of er een handels- of beroepsactiviteit uit te oefenen. Dit verbod geldt voor de gehele duur van de verstrekking.

De bepaling omvat tevens het recht voor de klant om toegang te krijgen tot alle gemeenschappelijke ruimtes van de camping.

De klant en zijn of haar “begunstigden” hebben het recht om zonder extra kosten op de voorziene locatie te verblijven.

Elke andere persoon dan hierboven vermeld, wordt als bezoeker beschouwd en geeft de exploitant de toestemming om aan de klant een bedrag van € 9,00 inclusief BTW te factureren per dag en per persoon waarvan de aanwezigheid wordt genoteerd. Tevens heeft de ondernemer het recht om van de klant onmiddellijke betaling van het benodigde bedrag te eisen, dat wil zeggen vanaf het moment dat de aanwezigheid van een ongeautoriseerde bezoeker wordt geconstateerd.

De klant is verantwoordelijk voor alle schade en ongemak veroorzaakt door de personen voor wie hij verantwoordelijk is, evenals door de aanwezigheid van bezoekers onder zijn verantwoordelijkheid.

Elk gedrag dat in strijd is met de goede zeden en de openbare orde zal ertoe leiden dat de vertegenwoordigers van de camping de klant vragen het etablissement te verlaten zonder enige compensatie en zonder enige terugbetaling.

De klant aanvaardt het huishoudelijk reglement zonder enig voorbehoud en verbindt zich ertoe deze te respecteren. In geval van niet-naleving door de klant van één van de bepalingen van het huishoudelijk reglement, zijn de vertegenwoordigers van de camping verplicht de klant uit te nodigen het etablissement te verlaten, zonder enige schadevergoeding en zonder enige terugbetaling.

Artikel 6: klantenregistratie

Bij aankomst op de camping kan de klant worden gevraagd een beschrijvingsblad in te vullen en een identiteitsbewijs te overleggen. Dit verzoek kan worden gericht aan iedere persoon die naar verwachting de gereserveerde kampeerplaats zal bezetten.

In overeenstemming met de bepalingen van het Algemeen Reglement inzake de Bescherming van Persoonsgegevens, zal de door de klant meegedeelde informatie uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze werd doorgegeven, namelijk het beheer van reserveringen en de bezetting van plaatsen op de camping. De klant heeft recht op toegang, rectificatie, verwijdering en verzet tegen zijn persoonsgegevens. De klant oefent dit recht uit door zijn verzoek te sturen naar het adres info@glawan.be

Artikel 7: aansprakelijkheid

De foto's op de site www.glawan.be zijn niet contractueel. Zelfs als alles in het werk wordt gesteld om ervoor te zorgen dat de foto's, grafische afbeeldingen en teksten die worden gereproduceerd om de gepresenteerde etablissementen te illustreren een zo nauwkeurig mogelijk overzicht geven van de aangeboden diensten, kunnen er afwijkingen optreden tussen het tijdstip van de reservering en de dag van de reservering. De vestiging kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de niet-uitvoering of slechte uitvoering van de reservering in geval van overmacht, veroorzaakt door de derde partij, als gevolg van de klant, in het bijzonder de onbeschikbaarheid van het internetnetwerk, de onmogelijkheid van toegang tot de website, externe inbraak of computervirussen. Elke reservering of betaling die onregelmatig, onwerkzaam, onvolledig of frauduleus is om een reden die aan de klant kan worden toegeschreven, zal resulteren in de annulering van de bestelling op kosten van de klant, onverminderd eventuele burgerlijke of strafrechtelijke vervolging tegen laatstgenoemde.

Artikel 8: klachten

Elke klacht moet uiterlijk acht dagen na het vertrek van de klant van de camping worden verzonden naar het adres info@glawan.be

Artikel 9: Inventaris

Voorafgaand aan het ter beschikking stellen van de locatie zal door partijen gezamenlijk een inventarisatie worden gemaakt.

Het is de klant ten strengste verboden om bezit te nemen van de camping totdat de inventaris is opgemaakt.

Na afloop van deze overeenkomst zal een exit-inventaris worden opgemaakt.

Artikel 10: Indeling van het pand

Bij gebrek aan voorafgaand schriftelijk akkoord van de uitbater is het de klant verboden om enige wijziging aan de locatie aan te brengen: beplanting, ontworteling, grind, plaatsing van omheiningen, terrassen en vaste luifels, enz.

Artikel 11: Onderhoud en reparatie

De klant heeft de verplichting om de accommodatie op een goede manier te onderhouden en deze bij vertrek in perfecte staat terug te geven.

Het moet in het bijzonder en zonder uitputtend te zijn:

- De locatie waarin hij zich bevindt in goede staat houden, in overeenstemming met de bestemming, en laten reinigen en ontruimen.
- Laat grote herstellingen uitvoeren aan de leidingen die onder de locatie lopen, zonder enige schadevergoeding te kunnen eisen vanwege de overlast die ze veroorzaken of de duur ervan.
- Laat de exploitant, zijn vertegenwoordiger of die van het bedrijf dat hij zou kunnen oprichten de staat van het pand controleren.
- Onderhoud, reparatie of zelfs vervanging van installaties, waterleidingen, rioleringsnetwerken, elektrische leidingen en palen vanaf de perceelgrens tot aan de installatie van de klant die hun bevoorrading bedient en zich op het gehuurde perceel bevindt, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant.
- De klant is verplicht bij vertrek al het nog aanwezige afval op het terrein af te voeren. Indien de klant de schoonmaak niet uitvoert, zal de exploitant hierin voorzien en de bijbehorende dienst factureren. De facturering zal overeenkomen met de tijd en kosten die nodig zijn om de volledige schoonmaak van het terrein uit te voeren, met een minimum van € 300,00 inclusief BTW.
- Toegang tot de toiletten is ten strengste verboden voor dieren, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen door de uitbater.

Artikel 12: Intern reglement

De klant verbindt zich er zonder enig voorbehoud toe om alle clausules van het huishoudelijk reglement, waarvan hij bij aankomst op de camping een exemplaar heeft gekregen, te respecteren.

Elke schade aan apparatuur of infrastructuur veroorzaakt door de klant vereist dat deze deze vervangt. Indien het aangetaste materiaal niet kan worden vervangen door identiek materiaal, zal het worden vervangen door een ander soortgelijk materiaal, van dezelfde kwaliteit en met gelijkwaardige technische en esthetische kenmerken.

Artikel 13: Constructies en verbeteringen

Alle werkzaamheden, verbeteringen, verfraaiingen en eventuele versieringen die door de klant tijdens zijn bewoning zijn uitgevoerd, worden zonder enige schadevergoeding eigendom van de uitbater, tenzij deze er de voorkeur aan geeft het pand in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Artikel 14: Verzekering

De klant is verplicht alle nuttige verzekeringen af te sluiten om alle risico's eigen aan de bewoning te garanderen, in het bijzonder de garantie tegen brand. Hij zal zijn burgerlijke aansprakelijkheid en die van de bewoners verzekeren en de exploitant vrijwaren van elke aansprakelijkheid.

Artikel 15: Belastingen

De klant betaalt zijn persoonlijke belastingen, evenals alle belastingen, taksen en andere kosten die voortvloeien uit zijn beroep. In alle gevallen zal de klant de exploitant vrijwaren van elk verhaal dat dienaangaande tegen hem wordt gericht.

Artikel 16: Onderverhuur

Het is de klant ten strengste verboden de camping waarop deze overeenkomst betrekking heeft, onder te verhuren.

Artikel 17: Verantwoordelijkheid van de exploitant

De exploitant wijst alle verantwoordelijkheid af voor diefstal van eigendommen van de klant.

Deze laatste zal er daarom voor zorgen dat hij alle passende maatregelen neemt om de veiligheid van zijn eigendommen te garanderen.

Artikel 18: einde van het contract

Wat de reden voor de opzegging van het contract ook mag zijn, de klant verbindt zich ertoe de camping te verlaten en de uitrusting die zich in de gehuurde staanplaats bevindt, weg te halen. Bij gebreke hiervan, en acht kalenderdagen na een ingebrekestelling om het pand te verlaten per aangetekende brief, die geen resultaat oplevert, moet de klant aan de exploitant een bedrag van € 50 per dag vertraging betalen als boete tot de uitvoering van dit beding. Bovendien heeft de exploitant het recht om de apparatuur van de klant naar elke voor hem geschikte locatie op de camping te verplaatsen.

Ten slotte erkent de klant dat de exploitant het recht heeft om, zonder voorafgaande waarschuwing, elke levering van water, elektriciteit of andere verbruiksartikelen te beëindigen op dezelfde dag waarop deze wordt beëindigd, ongeacht de reden van de beëindiging.

Artikel 19: toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van het contract tussen Camping des Rochers du Glawan en de klant valt onder de jurisdictie van de rechtbanken en tribunalen van Luik.